

г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «Лечебно-  
профилактический центр  
«Семейный доктор»  
Шагеев С.Н.  
«23» декабря 2020г.



## ПРАВИЛА предоставления платных медицинских услуг

### 1. Основные положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 07 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», от 29 июля 2017 г. №242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам и юридическим лицам в медицинской организации ООО «Лечебно-профилактический «Семейный доктор» (далее – «Организация»).

1.3 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям - ООО «Лечебно-профилактический «Семейный доктор».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

### 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по усмотрению лечащего врача с согласия потребителя (заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. Исполнитель обеспечивает граждан доступной и достоверной информацией об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах. Информация должна располагаться в удобном для ознакомления месте на специальном стенде, а также на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и содержать:

- а) наименование и фирменное наименование;
  - б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
  - в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
  - г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
  - д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
  - е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
  - ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. Медицинские услуги предоставляются исполнителем в соответствии с действующим прейскурантом, утвержденным руководителем медицинской организации.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг исполнителем соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

### **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Между потребителем (заказчиком) и исполнителем заключается договор в письменной форме. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.2. Предоставление платных медицинских услуг потребителям осуществляется при наличии добровольного информированного согласия потребителя (его представителя).

3.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.4. Исполнитель предоставляет медицинские услуги Потребителю по адресу фактического нахождения организации (г. Ульяновск, ул. Жигулевская, д.40а, пом.1) на амбулаторном приеме, на дому по месту нахождения потребителя.

3.5. Предоставление услуг происходит по предварительной записи, которая осуществляется потребителем (заказчиком) в часы работы организации в регистратуре, посредством телефонной связи или на официальном сайте организации.

3.6. Результаты обследований и произведенного лечения заносятся организацией в амбулаторную карту потребителя. Указанные карты хранятся в организации и на руки потребителю и заказчику не выдаются.

3.7. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.8. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

#### **4. Порядок оплаты медицинских услуг**

4.1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.2. Оплата за медицинские услуги, оказываемые организацией, осуществляется в наличной и безналичной форме.

4.3. Оплата медицинских услуг наличными денежными средствами осуществляется путем внесения денежных средств в кассу организации. Оплата медицинских услуг безналичными денежными средствами осуществляется путем перечисления на соответствующий счет организации.

4.4. После осуществления оплаты медицинских услуг потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.5. В случае если после оплаты услуги, потребитель отказывается от ее получения или оказание услуги организацией невозможно в соответствии с условиями договора и настоящих Правил, денежные средства за не оказанную услугу подлежат возврату потребителю (заказчику).

#### **5. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Контроль за исполнителем и качеством предоставления платных медицинских услуг, осуществляется в пределах своей компетенции орган исполнительной власти в сфере здравоохранения, а также другие государственные организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня предоставлено право проверки деятельности учреждений здравоохранения.